kabelshop.nl

Zakelijke klant
RETOURAANVRAAG

Let op: Sla het bestand op, vul daarna het formulier compleet in en stuur het naar klantenservice@kabelshop.nl
Zodra wij je aanvraag hebben behandeld, ontvang je van ons jouw RET-nummer.

1.) Je klantgegevens:

Klantnummer*: Datum:

Bedrijfsnaam*:

Naam*:

Adres*:

Postcode*: Woonplaats*:

Nederland ☐ België ☐

Telefoonnr.*: E-mail adres*:

Rekeningnummer:

* Verplichte velden

2.) Retourartikelen:

Factuurnummer	Aantal	Artikelnummer	Artikelomschrijving	Geopend: ja	nee

3.) Reden van retour:

Het opgeven van een reden van retour is niet verplicht.

Verzending:
- Voeg een kopie van dit formulier met RET-nummer bij je retourzending en vermeld het RET-nummer duidelijk aan de buitenkant van het pakket
- Zendingen zonder RET-nummer kunnen niet in behandeling worden genomen.
- De retourartikelen dienen onaangebroken, in originele verpakking en onbeschadigd te zijn.
- Verpak de retourartikelen in een omdoos om beschadiging tijdens transport te voorkomen.
- Ga zorgvuldig om met de verpakking van een artikel. Schrijf geen teksten en plak geen stickers of plakband op de verpakking.
- Problemen met de verzending bij of door het bedrijf dat zorg draagt voor de verzending naar ons, zijn voor risico van de klant. Bewaar daarom altijd je verzendbewijs.
- Retourneer je pakket binnen 14 dagen nadat je jouw retournummer van ons hebt ontvangen.
- De verzendkosten voor je retour zijn voor je eigen rekening. We raden je aan om je pakket aangetekend en verzekerd te versturen en het verzendbewijs goed te bewaren.

We nemen binnen vijf werkdagen contact met je op. Mocht je in de tussentijd nog vragen hebben, bel dan naar 0294-720875 of stuur een e-mail naar klantenservice@kabelshop.nl

RET-nummer

Printen Verzenden